



KODEKS ETYKI

GRUPY KAPITAŁOWEJ AQUANET

*Kodeks Etyki stanowi deklarację zasad,
którymi kierujemy się w pracy
oraz budując relacje z innymi osobami i instytucjami.*

Spis treści

LIST PRZEWODNICZĄCEGO RADY GRUPY KAPITAŁOWEJ AQUANET	2
GRUPA KAPITAŁOWA AQUANET – KIM JESTEŚMY?.....	3
PO CO NAM KODEKS ETYKI?	3
DO KOGO KIERUJEMY KODEKS ETYKI?	4
ODPOWIEDZIALNE ZARZĄDZANIE BIZNESEM	4
RELACJE Z INTERESARIUSZAMI WEWNĘTRZNYMI.....	5
PRACOWNIK I SPÓŁKI GRUPY KAPITAŁOWEJ (odpowiedzialność wobec Spółek)	6
Ochrona własności Spółek	6
Unikanie sytuacji prowadzących do konfliktu interesów	6
Udział w życiu publicznym	7
Standardy wizerunku i wizualizacja Spółek.....	7
Standard Obsługi Klienta.....	7
Media społecznościowe.....	7
SPÓŁKI GRUPY AQUANET I PRACOWNIK (odpowiedzialność względem pracowników) ...	8
Równe szanse (rekrutacja, awanse).....	8
Rozwój (szkolenia, programy stażowe, rozwojowe).....	8
Godziwe i bezpieczne środowisko pracy	8
Polityka antymobbingowa	9
Poszanowanie różnorodności.....	9
RELACJE Z INTERESARIUSZAMI ZEWNĘTRZNYMI.....	9
Relacje z klientami, partnerami biznesowymi	9
Przejrzystość zasad współpracy.....	9
Uczciwa konkurencja: przestrzeganie przepisów dotyczących konkurencji.....	10
Odpowiedzialne postępowanie z prezentami (zasady, wyjątki).....	10
Przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom (korupcja).....	10
Zaangażowanie społeczne	11
Akcje sponsoringowe.....	11
Darowizny	11
Relacje z mediami	11
PRZESTRZEGANIE I ROZWIJANIE KODEKSU ETYKI.....	11
JAKIE SĄ MOJE OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z KODEKSEM ETYKI?	12

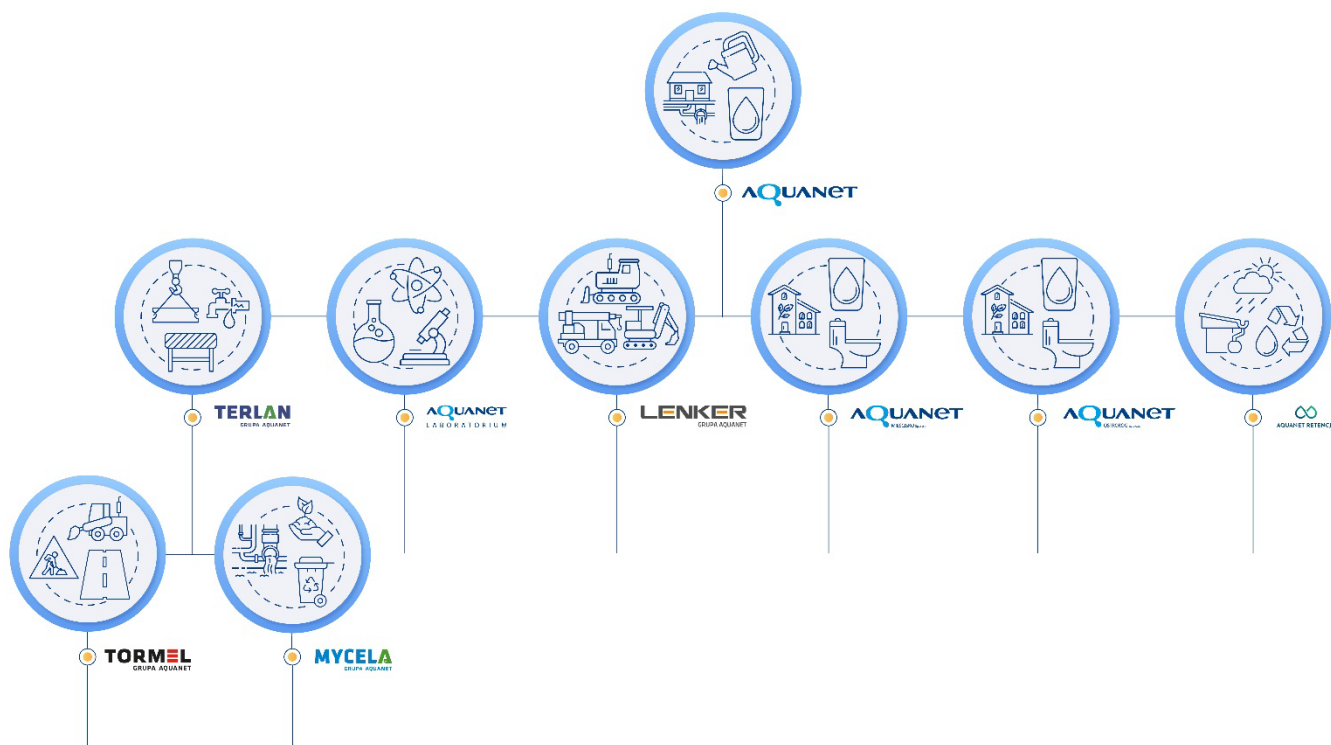
Szanowni Państwo,

W imieniu Zarządów Spółek Grupy Kapitałowej Aquanet przekazuję Wam niniejszy dokument. Intencją opracowania i przyjęcia Kodeksu Etyki było stworzenie wytycznych, z których będziecie Państwo mogli skorzystać, kiedy w pracy zawodowej pojawią się wątpliwości etyczne. Dlaczego dla całej Grupy Kapitałowej? Wspólne wartości i jednolite standardy postępowania zintegrują i wzmocnią Grupę. Jednocześnie naszym partnerom komunikujemy w ten sposób, że w codziennej pracy opieramy się na wysokich wymaganiach etycznych, które dotyczą zarówno relacji między samymi pracownikami, jak i firmami oraz osobami z nami współpracującymi.

Mam nadzieję, że każdy z nas będzie identyfikował się z zasadami i wartościami, które wspólnie wypracowaliśmy i na których oparliśmy nasz Kodeks. Aby zapisy tego dokumentu nie były pustymi sloganami, każdy z nas powinien reagować, przeciwdziałać oraz samemu wystrzegać się zachowań niezgodnych z zasadami zawartymi w Kodeksie Etyki. Ważne żebyśmy wszyscy zrozumieli, że powinniśmy brać odpowiedzialność za siebie i Spółkę. Tylko dzięki temu możemy przeciwdziałać sytuacjom, które niosą ryzyko naruszenia zapisów Kodeksu. Od nas zależy czy środowisko pracy będzie przyjazne dla nas i osób z nami współpracujących oraz czy swobodnie i komfortowo będziemy mogli realizować swoje zadania. Uważam, że wszystko powyższe będzie pozytywnie wpływać na rozwój każdego pracownika i Grupy Kapitałowej Aquanet.

Marek Borkowski
Przewodniczący Rady Grupy Kapitałowej

GRUPA KAPITAŁOWA AQUANET – KIM JESTEŚMY?



PO CO NAM KODEKS ETYKI?

Zdecydowaliśmy się na wprowadzenie Kodeksu Etyki wspólnego dla wszystkich Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Aquanet (dalej: GRUPA AQUANET lub GRUPA), ponieważ chcemy się kierować wspólnymi zasadami przy realizacji celów wyznaczonych na poziomie całej GRUPY AQUANET, jak i w strategiach poszczególnych Spółek. Chcemy wspierać działania sprzyjające budowaniu pozytywnych relacji i wzajemnego zaufania w codziennej pracy, a tym samym przyczynić się do kształtowania postaw etycznych.

Naszą strategię działania realizujemy w oparciu o następujące wartości:

1. Jakość i odpowiedzialność za środowisko
2. Kompleksowość
3. Efektywność organizacyjna

Podstawy tego Kodeksu Etyki zbudowaliśmy na następujących wartościach:

- transparentność
- uczciwość
- odpowiedzialność
- rozwój
- profesjonalizm
- szacunek
- zaangażowanie

W Kodeksie Etyki odwołujemy się również do dokumentów obowiązujących w całej GRUPIE AQUANET, które są wyrazem naszej troski o zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy oraz bezpieczeństwa przetwarzanych informacji, są to:

1. Ogólne standardy BHP obowiązujące w GK
2. Polityka Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych Grupy Kapitałowej Aquanet.

Kodeks Etyki stanowi deklarację zasad, którymi kierujemy się w pracy oraz budując relacje z innymi osobami i instytucjami. Zawiera wskazówki jak budować etyczne środowisko oraz przykłady tego, jak postępować nie należy. Mamy nadzieję, że dokument ten będzie przydatnym podręcznikiem zasad dla każdego z nas.

DO KOGO KIERUJEMY KODEKS ETYKI?

Kodeks Etyki skierowany jest do wszystkich pracowników¹ Spółek GRUPY AQUANET, nazywanych w tym dokumencie *Interesariuszami wewnętrznymi*. Budując wizerunek etycznych firm i rzetelnych partnerów biznesowych, chcemy wyznaczać standardy postępowania nie tylko wewnątrz spółek wchodzących w skład GRUPY, ale również w relacjach z tymi, którzy działają w naszym bliższym lub dalszym otoczeniu i których nazywamy tu *Interesariuszami zewnętrznymi*.

INTERESARIUSZE GRUPY KAPITAŁOWEJ AQUANET	
INTERESARIUSZE WEWNĘTRZNI	INTERESARIUSZE ZEWNĘTRZNI
Pracownicy Spółki Grupy Kapitałowej	Klienci Kontrahenci Gminy Instytucje ochrony środowiska Służby publiczne Regulatorzy Firmy doradcze Świat nauki Instytucje finansowe Społeczności lokalne Media Administracja państwowa

ODPOWIEDZIALNE ZARZĄDZANIE BIZNESEM

W działalności GRUPY AQUANET, ze względu na zakres usług jakie świadczymy, musimy uwzględniać zarówno aspekty gospodarcze, społeczne, jak i środowiskowe. Strategie działania, które przyjmujemy, mają na uwadze troskę o wspólne dobro. Czując społeczną odpowiedzialność za prowadzony biznes, nie tylko szanujemy prawo i przestrzegamy je we wszystkich obszarach, w których działamy, ale także dążymy do budowania partnerskich i trwałych relacji z naszymi interesariuszami. Zdobyte na przestrzeni lat doświadczenie w

¹ W Kodeksie Etyki tak samo jak pracowników traktujemy osoby fizyczne, prowadzące lub nieprowadzące działalności gospodarczej, zatrudnione w spółkach Grupy w oparciu o umowy cywilno-prawne

zakresie świadczenia usług procentuje dziś profesjonalnym postępowaniem, fachowością i jakością świadczonych usług. Wdrożenie Kodeksu Etyki GRUPY AQUANET jest dla nas kolejnym krokiem w budowaniu biznesu odpowiedzialnego społecznie. Tym posunięciem dajemy wyraz temu, że w swojej działalności biznesowej, świadomie posługujemy się standardami etycznymi. Podejmujemy szereg inicjatyw mających na celu edukację, rozwój kulturalny, działalność charytatywną i wolontariat pracowniczy. Zapewniamy stały dostęp do informacji na temat bieżących działań Spółek wchodzących w skład GRUPY. Inwestujemy w badania i rozwój, współpracujemy ze światem nauki, popularyzujemy wiedzę dotyczącą najnowszych technologii, wykorzystujemy najlepszy możliwy sprzęt, dbamy o atesty, zezwolenia, bezpieczeństwo, o dobrą współpracę z przedstawicielami miast i gmin, a co najważniejsze – rozwijamy siebie. Stawiamy na wzajemne zaufanie, zaangażowanie. Dążymy do równowagi pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym oraz cenimy potencjał tkwiący w różnorodności, jaką prezentujemy.

RELACJE Z INTERESARIUSZAMI WEWNĘTRZNYMI

Przyjmujemy, że Kodeks Etyki wskazuje kierunek postępowania każdemu z nas, tj. każdemu pracownikowi niezależnie od zajmowanego stanowiska. Jednocześnie uznajemy, że na kadrze zarządzającej i kierowniczej spoczywa szczególna odpowiedzialność, aby dawać przykład i upowszechniać etyczne postępowanie, a także dbać o przestrzeganie prawa i regulacji wewnętrznych.

Wszyscy dbamy o promowanie etycznego postępowania w każdym obszarze funkcjonowania naszych firm. Kreujemy wzajemne zaufanie. Stawiamy na szczerość i otwartość względem siebie oraz zachęcamy do wymiany poglądów. Okazujemy sobie szacunek. Godność człowieka jest dla nas jedną z najważniejszych wartości. Potępiamy wszelkie przejawy dręczenia psychicznego. Przestrzegamy i szanujemy prawa człowieka. Wiemy, że każda nieuczciwość pojedynczej osoby ma wpływ na reputację danej firmy i całej GRUPY. Aby działalność wszystkich Spółek była etyczna, nasze postępowanie musi być właściwe.

Za etyczne zachowania uważamy przede wszystkim:

- ✓ **dbałość o dobrą atmosferę w pracy,**
- ✓ **szacunek wobec innych (poszanowanie ich godności, przekonań, poglądów),**
- ✓ **zachowanie tajemnicy służbowej i poufności danych,**
- ✓ **uczciwe wykonywanie swoich obowiązków.**

Nieetyczne zachowania pracownika to dla nas przede wszystkim:

- ✗ **dyskryminacja współpracowników,**
- ✗ **nieprawdziwe lub obraźliwe słowa wobec innych,**
- ✗ **przemoc fizyczna lub psychiczna,**
- ✗ **przywłaszczanie cudzych pomysłów,**
- ✗ **zrzucanie odpowiedzialności na innych za złe skutki swojego postępowania,**
- ✗ **korzystanie z zaplecza technicznego firmy dla prywatnych potrzeb,**
- ✗ **narażanie interesów firmy.**

W pracy kierujemy się profesjonalizmem, uczciwością i zasadami fair play – nie przypisujemy sobie zasług współpracowników, ani nie uchylamy się od odpowiedzialności za nasze działania oraz zaniechania. Naszą siłą jest różnorodność doświadczeń, wiedzy i umiejętności. Wierzymy, że nawet niewielki gest wobec człowieka może przynieść ogromną satysfakcję zarówno jemu, jak i firmie. Wyróżniamy najlepszych, ciągle motywując innych, by sięgali wyżej i by pokonywali przeciwności.

PRACOWNIK I SPÓŁKI GRUPY KAPITAŁOWEJ (odpowiedzialność wobec Spółek)

Pracownik swoim postępowaniem powinien odpowiedzialnie i godnie reprezentować spółkę i GRUPĘ. Poufność informacji, ochrona danych, informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, własność intelektualna oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą stanowią kluczowe aktywa naszych firm, dlatego chronimy je przed nieuprawnionym użyciem i ujawnieniem.

Dbamy o bezpieczeństwo informacji. Przestrzegamy wewnętrznych procedur i norm prawa zgodnie z naszymi zobowiązaniami w zakresie poufności i przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Nie omijamy środków kontroli, chronimy i zabezpieczamy wszystkie dokumenty firmowe. Dokładnie i starannie dokumentujemy wszelkie działania biznesowe. Chronimy informacje poufne w najlepszym interesie własnym i wszystkich Spółek. Ograniczenia w zakresie wymiany informacji poufnych mają zastosowanie do momentu, gdy stają się one powszechnie znane. Jesteśmy szczególnie ostrożni, aby nie omawiać lub nie dzielić się informacjami objętymi tajemnicą w miejscach publicznych. Chronimy poufność informacji innych podmiotów, z którymi współpracujemy. Nie możemy podejmować żadnych działań, których skutkiem mogłoby być naruszenie bezpieczeństwa informacyjnego Spółek, ich pracowników lub firm i osób z nimi współpracujących.

Ochrona własności Spółek

Chronimy nasz majątek – majątek naszych Spółek. Nie narażamy firm na zbędne koszty. Ponosimy indywidualną odpowiedzialność za właściwe wykorzystanie majątku Spółek, w tym systemów informatycznych, materiałów, sprzętu, służbowych samochodów, narzędzi roboczych, ubrań, wyposażenia biur itp. Nie wykorzystujemy majątku Spółek w sposób nielegalny lub w celu osiągnięcia osobistych korzyści materialnych i niematerialnych. Przeciwstawiamy się wszelkim przejawom nadużycia bądź naruszenia własności intelektualnej. Nie wykorzystujemy materiałów będących cudzą własnością, bez uzyskania na to zgody ich właściciela. GRUPA AQUANET wspiera przejawiane przez pracowników inicjatywy, kreatywność i innowacyjność. Niemniej jednak wartości niematerialne i prawne, takie jak wynalazki, pomysły, dokumenty, patenty i inne formy własności intelektualnej dotyczące działalności wszystkich Spółek, a wytworzone lub wynalezione przez jej pracowników w związku z wykonywanymi przez nich obowiązkami, stanowią własność Spółek. Dlatego też, z zastrzeżeniem odpowiednich regulacji prawnych w tym zakresie, nie można czerpać korzyści ani starać się o opatentowanie wynalazków pod własnym nazwiskiem, jeżeli powstały one w czasie wykonywania obowiązków służbowych.

Unikanie sytuacji prowadzących do konfliktu interesów

Wystrzegamy się sytuacji, w których nasze zachowanie zostanie odebrane jako stronnicze. Nie dopuszczamy do tego, aby nasze powiązania przyczyniły się do konfliktu interesów, nie prowadzimy działalności konkurencyjnej, która mogłaby zaszkodzić interesom spółek GRUPY AQUANET. Nie korzystamy z nieupublicznych informacji o naszych firmach w celu uzyskania korzyści. Unikamy sytuacji mogących prowadzić do sprzeczności z interesem spółek GRUPY. Przestrzegamy zapisów o zakazie konkurencji. Przykładowe konflikty interesów to: posiadanie przez pracownika lub członka jego rodziny udziałów w firmie dostawcy, posiadanie powiązań (np. finansowych) z klientami, kontrahentami i innymi podmiotami współpracującymi z firmą, wykonywanie poza firmą jakichkolwiek czynności sprzecznych z jej interesami.

W przypadku wystąpienia konfliktu interesów każdy pracownik zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie przełożonego oraz zastosować wszelkie możliwe środki, by go rozwiązać. Pracownik nie powinien angażować się w działania, które mogłyby podważyć zaufanie do zatrudniającej go spółki.

Udział w życiu publicznym

GRUPA AQUANET nie wspiera partii politycznych, ani wybranych urzędników. Pracownicy Spółek mogą angażować się w działalność społeczną i polityczną jako osoby prywatne. Taka działalność służy budowaniu społeczeństwa obywatelskiego. Respektujemy prawo pracowników do aktywności politycznej, o ile ta aktywność nie odbywa się w czasie pracy, na terenie należącym do którejkolwiek ze Spółek Grupy oraz nie narusza swobody innych pracowników. Nie akceptujemy manifestowania swoich poglądów politycznych i religijnych w trakcie wykonywania obowiązków służbowych oraz wykorzystywania informacji firmowych do celów politycznych. Jednocześnie nie zgadzamy się na dyskryminację, prześladowanie czy ośmieszanie pracowników ze względu na odmienne poglądy.

Standardy wizerunku i wizualizacja Spółek

Zwracamy uwagę na wizerunek, jaki kreujemy, zarówno wewnątrz Spółek i w GRUPIE AQUANET, jak i wśród interesariuszy. Standard ubioru dopasowujemy do okoliczności i zajmowanego stanowiska. W sytuacjach zawodowych przestrzegamy ogólnie przyjętych zasad estetyki ubioru obowiązujących w kontaktach biznesowych. Zachowujemy się w sposób, który nie naraża dobrego wizerunku Spółki. Przestrzegamy obowiązujących w każdej ze Spółek Systemów/Zasad Identyfikacji Wizualnej.

Standard Obsługi Klienta

Znamy i słuchamy naszych klientów. Są dla nas ważni. Korzystamy z naszego doświadczenia i kompetencji, by dostarczyć klientom produkt i usługi wysokiej jakości. Kierujemy się maksymą Kena Blancharda: „Obsługa klienta nie powinna być tylko działem. Obsługa klienta jest zadaniem wszystkich pracowników”. Pamiętamy, że w kontakcie z klientem jesteśmy twarzą firmy i GRUPY. To, jak się prezentujemy oraz to, co robimy i mówimy, świadczy o firmie, którą reprezentujemy i GRUPIE, w której uczestniczymy. Troszcząc się o pozytywny odbiór przez klientów, używamy dostosowanego do odbiorcy języka, w trakcie obsługi nie prowadzimy prywatnych rozmów, dbamy o estetyczne, schludne miejsce pracy. Jesteśmy świadomi swojej odpowiedzialności za jakość obsługi, ponieważ poprzez jakość budujemy korzystny wizerunek Spółki i GRUPY. Słuchamy naszych klientów, udzielamy wszelkich informacji tak, aby odpowiedzieć na ich potrzeby. Pamiętamy o poufności danych, dzięki temu dbamy o komfort i dobro klienta.

Media społecznościowe

Nasze działania wpływają nie tylko na nasz osobisty wizerunek, ale również na obraz firmy, w której pracujemy. Pamiętamy o tym, by odpowiedzialnie korzystać z Internetu np. jeżeli na portalach społecznościowych umieszczamy informację o naszym miejscu pracy, dbamy o to, by jednocześnie nie pojawiały się zdjęcia lub wpisy, które mogą godzić w dobry wizerunek Spółki i GRUPY AQUANET. Dbamy o zachowanie ostrożności i właściwy osąd, wypowiadając się na temat Spółek wchodzących w skład GRUPY lub pracowników, również poza miejscem pracy.

SPÓŁKI GRUPY AQUANET I PRACOWNIK (odpowiedzialność względem pracowników)

Reguły postępowania i procedury wobec wszystkich pracowników są jasne i zrozumiałe. Jednolite zapisy KE dla wszystkich Spółek GRUPY AQUANET stwarzają możliwości rozwoju i zwiększają szansę na sukces zarówno poszczególnych pracowników, każdej ze Spółek, jak i całej GRUPY. Zarządy poszczególnych Spółek wchodzących w skład GRUPY dbają o zapewnienie stabilnych miejsc pracy oraz rzetelnie informują pracowników o sytuacji pracodawcy.

Równe szanse (rekrutacja, awanse)

Zapewniamy równe szanse zatrudnienia i awansu. Rekrutacja odbywa się wedle jasnych zasad, jawnych i zobiektywizowanych procedur. Oparte są one na sprawiedliwej ocenie, uwzględniając zakaz dyskryminacji ze względu na płeć, pochodzenie, status społeczny, niepełnosprawność, orientację seksualną, wyznanie, wiek, wygląd, stan cywilny czy poglądy polityczne. Równe traktowanie dotyczy również przestrzegania przepisów prawa pracy. Dokładamy wszelkich starań, aby pracownicy mieli równe szanse rozwoju zawodowego. Każdy pracownik ma prawo do ubiegania się o awans lub przeniesienie na inne stanowisko w ramach rekrutacji wewnętrznej. Realizujemy projekt standaryzujący komunikację w obszarze rekrutacji dla GRUPY AQUANET. O zatrudnieniu, awansie, wynagrodzeniu, przeniesieniu, szansach rozwoju zawodowego pracownika czy ustaniu stosunku pracy decydują wyłącznie kryteria obiektywne. Nepotyzm w procesie rekrutacji jest nieakceptowany. Zatrudnianie wbrew zasadom określonym wyżej stanowi naruszenie zasady równego traktowania.

Rozwój (szkolenia, programy stażowe, rozwojowe)

Zależy nam, aby potencjał, jaki drzemie w każdym z nas, był wykorzystany w najlepszym możliwym obszarze. Czynniki warunkujące rozwój zawodowy formułujemy w sposób przejrzysty, podobnie jak oczekiwania przełożonych wobec pracowników. Dążymy do bycia organizacjami uczącymi się. Stwarzamy możliwości uczestnictwa w szkoleniach. Doksztalcamy i podnosimy kwalifikacje tych, którzy są otwarci na rozwój, stosując takie same zasady wobec wszystkich. Zapewniamy wiedzę i dostęp do najnowszej technologii. Umożliwiamy młodym ludziom odbycie praktyk i poznanie nowoczesnych rozwiązań stosowanych w GRUPIE AQUANET. Jako pracownicy dzielimy się wiedzą i pomysłami. Pomagamy sobie stać się lepszymi, efektywniejszymi pracownikami.

Zauważamy u siebie obszary dorozwoju przy wsparciu przełożonego. Mówimy otwarcie o własnych błędach i przyznajemy się do nich. Wyciągamy z nich lekcję i wnioski. Doksztalcamy się i podnosimy kwalifikacje, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, które bezpośrednio dotyczą naszej pracy. Ponosimy współodpowiedzialność za efekty szkoleń, w których uczestniczymy. Wykorzystujemy wiedzę i umiejętności zdobyte na szkoleniach do ulepszania naszej codziennej pracy. Poszukujemy wyzwań na swoich stanowiskach pracy. Nie obawiamy się wyrażania i przyjmowania konstruktywnej krytyki, dostrzegając w tym możliwości doskonalenia. W informacji tej skupiamy się na sprawach, a nie na ludziach. Kontrole i audyty traktujemy jako impuls do poprawy i rozwoju.

Godziwe i bezpieczne środowisko pracy

Najważniejsze dla nas jest bezpieczeństwo pracowników. Dbając o nie, dbamy przecież o siebie. Dążymy do tego, aby każdy z nas miał zapewnione godziwe warunki pracy. Zobowiązujemy się do przestrzegania norm i procedur obowiązujących w każdej ze Spółek

GRUPY AQUANET niezależnie, a także standardów obowiązujących we wszystkich Spółkach zebranych w dokumencie „Ogólne standardy BHP obowiązujące w GK”. Stosowanie się do tych przepisów gwarantuje nasze bezpieczeństwo.

Specyfika działalności wszystkich Spółek w GRUPIE wymaga podejmowania odważnych decyzji i szybkiej reakcji na zmieniającą się rzeczywistość. Szanujemy podstawowe prawa pracowników, dążymy do stworzenia otwartego, niedyskryminującego i pozytywnie odbieranego miejsca pracy. Nie akceptujemy łamania praw pracowniczych, ani praw człowieka przez naszych kontrahentów. Chronimy zdrowie pracowników, monitorujemy i analizujemy ich środowisko pracy, aby zapobiec wypadkom i chorobom zawodowym.

Polityka antymobbingowa

Każdy rodzaj zachowania naruszający nietykalność osobistą, upokorzenie lub poniżenie jest w GRUPIE AQUANET niedopuszczalny. Otwarcie przeciwstawiamy się wszelkim przejawom tych zachowań. Regulacje antymobbingowe są wprowadzone przez każdą ze Spółek GRUPY niezależnie. Zachęcamy do zapoznania się z nimi.

Poszanowanie różnorodności

GRUPA AQUANET ceni różnorodność pracowników i uznaje, że zróżnicowane środowisko zwiększa potencjał Spółek. Należy pamiętać, że różnorodność nie dotyczy wyłącznie „grup wykluczonych” - obejmuje szeroką gamę różnic jednostkowych. GRUPA AQUANET buduje swoje zespoły na zasadach sprawiedliwości i włączania wszystkich pracowników. Dokładamy wszelkich starań, aby zachowywać kwestię równych szans i różnorodności we wszystkie procesach zachodzących w firmach. Zatrudniamy kandydatów z różnych środowisk, zachowujemy otwarte środowisko pracy oparte na sprawiedliwym włączaniu wszystkich pracowników. Stosujemy dla wszystkich te same przejrzyste zasady zatrudnienia, szkoleń czy awansu. Zachęcamy wszystkich pracowników do dialogu i zgłaszania różnych pomysłów. Nie akceptujemy żadnych objawów dyskryminacji, prześladowania i nękania.

RELACJE Z INTERESARIUSZAMI ZEWNĘTRZNYMI

Relacje z klientami, partnerami biznesowymi

Dla GRUPY AQUANET odpowiedzialne prowadzenie biznesu obejmuje to, z kim i na jakich zasadach współpracujemy oraz od jakich firm i na jakich zasadach nabywamy produkty i usługi. Niezależnie od wielkości biznesu i dochodowości naszych Klientów, każdy z nich jest dla nas tak samo ważny. Z taką samą powagą podchodzimy do jego potrzeb i na takie same prawa, przywileje i obowiązki może liczyć z naszej strony. Stawiamy na transparentność i zaufanie. Współpracując mamy na uwadze wzajemne zrozumienie i szacunek. Od partnerów biznesowych oczekujemy współpracy w realizacji naszych celów. Wymagamy, aby – prowadząc biznes – tak jak my dbali zarówno o jakość dostarczanych przez nas produktów i usług, jak i o środowisko naturalne. Zwracamy szczególną uwagę na etyczne prowadzenie biznesu, nie akceptujemy niezgodnych z prawem form zatrudniania pracowników, czy jakichkolwiek form łamania praw człowieka, czy zatrudniania dzieci.

Przejrzystość zasad współpracy

W GRUPIE AQUANET dążymy do budowania trwałych i partnerskich relacji z naszymi interesariuszami. Wierzymy, że tylko dzięki przejrzystym zasadom współpracy osiągniemy wspólny cel. Kierujemy się jasnymi zasadami nawiązywania współpracy. Wybór naszych

partnerów jest bezstronny i oparty na wysokich wymaganiach. Firmy świadczące usługi na rzecz Spółek wybierane są uczciwie i w oparciu o przepisy prawa ogólnie obowiązującego oraz wewnętrzne procedury przyjęte przez poszczególne Spółki. Unikamy kumoterstwa i nepotyzmu przy wyborze podwykonawców i partnerów do współpracy. Jeżeli posiadamy wiedzę o powiązaniach pracowników z kontrahentami, dostawcami to fakt ten należy zgłosić bezpośrednio przełożonemu lub do wyznaczonego przez każdą ze Spółek właściwego organu.

Uczciwa konkurencja: przestrzeganie przepisów dotyczących konkurencji.

Otwarta konkurencja jest podstawowym elementem wolnego rynku. Dzięki niemu promowane są takie wartości jak rozwój gospodarczy i innowacyjność. W GRUPIE AQUANET szczególną uwagę zwracamy na przestrzeganie aspektów prawnych dotyczących ochrony otwartej konkurencji, zarówno w umowach biznesowych, jak i kontaktach ze stronami trzecimi. W GRUPIE przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących konkurencji w miejscu prowadzenia swojej działalności i zobowiązujemy swoich pracowników do przestrzegania tych przepisów. Podejmując wszelkie decyzje biznesowe, kierujemy się wyłącznie interesem Spółki i GRUPY, odkładamy na bok osobiste korzyści. W trakcie prowadzenia działalności nie wolno zawierać żadnych umów z konkurentem, ustnych ani innych, które miałyby wpływ na ograniczenie konkurencji na rynku. Żadnemu pracownikowi nie wolno też stosować jakichkolwiek nielegalnych lub nieetycznych metod w celu uzyskania informacji o konkurencji.

Odpowiedzialne postępowanie z prezentami (zasady, wyjątki)

Wymiana prezentów pomaga w budowaniu dobrych relacji w stosunkach handlowych, ale może również utrudnić nam zachowanie obiektywności względem osób lub firm, z którymi współpracujemy lub planujemy rozpocząć współpracę. Określenie „prezenty” odnosi się do wszystkiego, co ma jakąś rzeczywistą lub postrzeganą wartość i obejmuje m. in.: prezenty osobiste, karty upominkowe, bilety na różne wydarzenia, podróże, zaproszenia do restauracji, zakwaterowanie w hotelach, a także propozycje zatrudnienia lub zawarcia umów z przyjaciółmi lub krewnymi. Podarunki, zaproszenia i prezenty, które otrzymujemy lub sami dajemy innym, nie powinny budzić żadnych wątpliwości odnośnie intencji otrzymania lub podarowania. Akceptowalne są gadzety korporacyjne, małe upominki o niewielkiej wartości materialnej do wysokości 200,00 zł. oraz przejawy serdeczności i gościnności, jeżeli nie powodują żadnego zobowiązania u obdarowanego i mogą być odwzajemnione w takim samym stopniu. W sytuacjach niejednoznacznych, w których podejrzewamy, że prezent przekracza wartość 200,00 zł upominek ten powinien być zgłoszony bezpośrednio przełożonemu lub odmawiamy przyjęcia prezentu. Dla pełnej przejrzystości prezenty o małej wartości, które są zwolnione z podatku dochodowego powinny zawierać reklamę firmy obdarowującej, np. logo, nazwę firmy.

Przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom (korupcja)

W GRUPIE AQUANET nie tolerujemy korupcji. Podejmujemy wszelkie działania mające na celu przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom. Nie oferujemy ani nie żądamy i nie przyjmujemy bezpośrednio lub pośrednio niczego, co mogłoby mieć niewłaściwy wpływ na decyzje biznesowe lub mogłoby w taki sposób zostać odebrane. Przestrzegamy przepisów antykorupcyjnych oraz obowiązujących w Spółkach zasad i procedur zapobiegających łapówkarstwu i korupcji.

Zaangażowanie społeczne

Wszystkie Spółki GRUPY AQUANET prowadzą działalność odpowiedzialną społecznie. Wszędzie tam, gdzie prowadzimy naszą działalność biznesową, angażujemy się w życie społeczności lokalnej, aby skutecznie wpływać na rozwój obszaru, na którym funkcjonujemy i poprawiać jakość życia mieszkańców. Uważamy, że działania zgodne z etyką to nie tylko kwestia odpowiedniego zachowania. Jest to też wyraz uczciwości, dojrzałości, a także wiarygodności biznesowej. Okazujemy wsparcie dla organizacji pozarządowych i prowadzimy działalność charytatywną. Nasi pracownicy włączają się w działania wolontariatu pracowniczego.

Akcje sponsoringowe

Wspieramy ważne projekty w regionach, w których działają poszczególne Spółki Grupy Kapitałowej. Angażujemy się w życie lokalnej społeczności. Uczestniczymy w wydarzeniach, które są istotne dla mieszkańców. Prowadzimy działania edukacyjne. Podejmujemy szereg działań, abyśmy z dumą mogli mówić o naszych Spółkach i GRUPIE AQUANET nie tylko lokalnie, ale i na terenie całego kraju. Dbamy o to, aby podjęcie decyzji o zaangażowaniu oraz przebieg prowadzonych przez nas akcji nie budziły wątpliwości. Unikamy nieuczciwego wywierania wpływu na podejmowanie decyzji biznesowych czy służbowych. Akcje prowadzimy w sposób przejrzysty, tak aby każda ze Spółek GRUPY mogła udokumentować dane dotyczące prowadzonych działań sponsoringowych. Dbamy o przejrzystość i transparentność podejmowanych inicjatyw.

Darowizny

W ramach odpowiedzialności społecznej GRUPA AQUANET wspiera poprzez darowizny pieniężne, jak i rzeczowe, inicjatywy społeczne, edukację, naukę, kulturę, sport i ochronę środowiska. Darowizny nie są udzielane dla osiągnięcia korzyści biznesowych. Muszą być one udzielane zgodnie z prawem i procedurami wewnętrznymi. Wszystkie darowizny muszą być rejestrowane wraz z nazwą beneficjenta i celem, na jaki są przeznaczone. Nie przekazujemy darowizn osobom fizycznym lub na prywatne konta, ani też osobom lub organizacjom, które potencjalnie mogą zagrozić interesom lub wizerunkowi GRUPY. Spółki GRUPY AQUANET nie przekazują darowizn na cele polityczne.

Relacje z mediami

Spółki GRUPY AQUANET prowadzą otwartą komunikację z mediami. Informacje, których udzielamy, zawsze są rzetelne. Wszelkich wywiadów i informacji do prasy udziela rzecznik prasowy lub osoby do tego upoważnione, w każdej ze Spółek niezależnie. Spółki lub upoważnione osoby, pamiętają o zasadach poufności i wewnętrznych procedurach przyjętych przez Zarządy Spółek. W każdym przypadku pracownik zobowiązany jest odmówić samodzielnego udzielenia informacji i skierować media do rzecznika prasowego firmy lub osoby do tego wyznaczonej.

PRZESTRZEGANIE I ROZWIJANIE KODEKSU ETYKI

Wszyscy jesteśmy zobowiązani do przestrzegania postanowień Kodeksu Etycznego. Każde naruszenie zasad wymaga reakcji zarówno ze strony pracownika, jak i przełożonego. Nie tolerujemy żadnych działań skierowanych przeciwko pracownikom zgłaszającym naruszenia. Za rozwiązywanie występujących i zgłaszanych problemów etycznych odpowiedzialny jest

w każdej ze Spółek wyznaczony do tego organ. Do niego należy się zwracać w przypadku pojawiających się wątpliwości lub pytań.

Regulacje dotyczące zgłaszania naruszeń Kodeksu Etyki znajdują się w dokumentach wewnętrznych każdej ze Spółek.

JAKIE SĄ MOJE OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z KODEKSEM ETYKI?

- Przeczytam go i zrozumiem, w jaki sposób odnosi się on do mojej pracy.
- Przestrzegam reguł opisanych w Kodeksie Etyki GRUPY AQUANET.
- Posiadam bieżącą wiedzę o przepisach prawa oraz standardach obowiązujących w mojej firmie dotyczących pracy, którą wykonuję.
- Przestrzegam wszelkich zasad i praw dotyczących konkretnej sfery mojej działalności lub roli zawodowej..
- W przypadku niepewności, w jaki sposób Kodeks Etyki odnosi się do konkretnej sytuacji lub decyzji, którą mam podjąć zwracam się do przełożonego lub wyznaczonego przez każdą ze Spółek właściwego organu.
- Zgłaszam w dobrej wierze wszelkie naruszenia, które zauważam.